

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

ПРЕАМБУЛА

Настоящий Договор не является публичной офертой. В соответствии со ст. 421 Гражданского кодекса Российской Федерации Компания свободна в заключении Договора. Пользователь в случае присоединения к настоящему Договору однозначно определил и оценил свою возможность и необходимость заключения настоящего Договора (присоединения к нему). Настоящий Договор является договором присоединения постольку, поскольку его условия определены Компанией и принимаются Пользователем только посредством присоединения к Договору в целом (ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации) в порядке, установленном Договором. Договор считается заключенным с момента Активации Пользователя в Сервисе.

Применительно к лицам, имеющим статус потребителей в соответствии с законодательством о защите прав потребителей: ни одно из условий Договора и Документов об использовании Сервиса не имеет своей целью ограничение прав потребителей, установленных законом. Права потребителей, определенные законодательством о защите прав потребителей, принадлежат потребителям независимо от того, перечислены они в настоящем Договоре или нет. Неуказание отдельных прав потребителей в Договоре, равно как приведение не полного их перечня по сравнению с установленным законом, не умаляет их действительности и не ограничивает потребителя в их применении. Указанные в Договоре положения применяются, если действующим законодательством императивно не установлено иное.

I. ТЕРМИНЫ

В рамках настоящего договора и приложениях к нему действует следующая, определяющая терминология:

1.1. Компания - Общество с ограниченной ответственностью «Мегаоптимизатор» (ОГРН 1227700470800; ИНН 9704154797), либо иное лицо, уполномоченное в законном и договорном порядке действовать в интересах ООО «Мегаоптимизатор». В дальнейшем по тексту Договора указанное лицо именуется «Компания»;

1.2. Сервис - программный комплекс, включающий в себя WEB-интерфейс, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://service.onewinseller.ru>, а также иные цифровые ресурсы, передающиеся от Компании к клиентам.

1.2.1. Сервис обеспечивает:

- аналитику предоставляемых данных для продажи товаров клиентов на маркетплейсах с использованием собственных алгоритмов. Передача данных возможна посредством: выгрузки клиентом данных самостоятельно в формате EXCEL, либо путем использования личного кабинета клиента на маркетплейсе.
- Формирование электронной подписи, организацию подписания и направления электронных документов между Сторонами, а также подтверждения совершения действий на Сайте – для документов и сообщений, направление которых

обусловлено использованием Сервиса и может быть осуществлено только с использованием Сайта;

- Совершение платежей в соответствии с настоящим Договором и договорам, заключаемым в рамках Сервиса, иными документами об использовании Сервиса;
- Совершение юридически значимых действий, направленных на возникновение, изменение, прекращение отношений по настоящему Договору и договорам, заключаемым в рамках Сервиса, иным документам об использовании Сервиса;
- Аналитика данных и консультирование клиентов.

1.3. Пользователь – физическое лицо или юридическое лицо, присоединившееся к настоящему Договору, зарегистрированное и активированное в Сервисе

1.4. Поверенный – Пользователь, действующий от имени юридического лица, заключившего отдельный договор с Компанией на использование Сервиса, уполномоченный им на заключение договоров в рамках Сервиса, а также на реализацию иных полномочий по договорам, заключаемым в рамках Сервиса. Действия, совершаемые Поверенным при использовании Сервиса, являются действиями такого юридического лица. Поверенный может быть представителем только одного юридического лица.

1.5. Программное обеспечение – совокупность программных средств (в т.ч. Сайт, Сервис), обеспечивающих функционирование Сервиса.

1.6. Сайт – <https://onewinseller.ru>

1.7. Регистрация в Сервисе – осуществление Пользователем действий, предусмотренных инструкциями, изложенными в Договоре, и направленных на подключение к Сервису, а также действий ООО «Мегаоптимизатор» в процессе согласования подключения.

1.8. Активация в Сервисе – подключение Пользователя к Сервису по результатам Регистрации, создание Учетной записи Пользователя, организация доступа к использованию Сервиса.

1.9. Личный кабинет – индивидуальный раздел, доступный исключительно пользователю с основным функционалом Сервиса.

1.10. Логин – совокупность буквенных и числовых наборов Пользователя, вводимый Пользователем для доступа к Сервису от имени конкретного Пользователя (под Учетной записью Пользователя).

1.11. Учетная запись – совокупность данных о Пользователе, служащая для совершения действий в рамках Сервиса от имени Пользователя.

1.12. Тарифный план - стоимость предоставляемых услуг определяемая: либо тарифным планом в учетной записи, либо предоставляемая менеджером компании Пользователю. В случае разных Тарифных планов приоритетным считается Тарифный план предоставляемый менеджером.

Для работы с системой Пользователь совершает следующие действия: Пользователь оставляет заявку на сайте: onewinseller.ru на ознакомление с тарифным планом Компании. Менеджер компании направляет Пользователю тарифный план и перечень услуг компании.

Пользователь соглашается с условиями сервиса и оплачивает выбранный тарифный план. Далее пользователь оплачивает фиксированную сумму подключения, а в дальнейшем оплачивает исключительно тарифный план. В дальнейшем пользователь действует в соответствии с Регламентом, опубликованном на Сайте для подключения к Сервису. Совокупность действий, указанных в настоящем пункте действий означает выражение воли на присоединение Пользователя к Договору, составляет формирование и подачу заявки на присоединение к Договору.

Риск разглашения сведений пары "Логин + Код подтверждения" несет Пользователь, включая, но не ограничиваясь риском выбытия из владения Пользователя электронного устройства с работающим Мобильным приложением под Учетной записью Пользователя. Все действия, совершенные через Мобильное приложение или в Личном кабинете, считаются совершенными Пользователем.

Названия активных клавиш, прямо указанные в Договоре, в том числе активная клавиша «галочка», указанная в пункте 5.5 Договора, а также иные активные клавиши, используемые для совершения действий, предусмотренных пунктами 5.2, 6.2 и иными положениями Договора, могут изменяться в зависимости от версии Сервиса. При этом их назначение и смысл совершаемого Пользователем действия остаются неизменными.

1.13. Информационный центр – служба Компании, осуществляющая информационную поддержку Пользователя, а также действия по сопровождению использования Сервиса, взаимодействие с Пользователем.

1.14. Сокращения, используемые в Договоре:

1.14.1. УПД – универсальный передаточный документ.

1.14.2. ЭДО – электронный документооборот.

II. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Компания в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и документами об использовании Сервиса, предоставляет Пользователю доступ к Сервису и его функциональным возможностям, а Пользователь обязуется надлежащим образом исполнять условия Договора и иных документов об использовании Сервиса. Объем услуги доступа к Сервису связывается с уровнем прав доступа Пользователя к функционалу, который определяется в зависимости от выбранного тарифного плана.

2.2. Пользователь обязан соблюдать условия пользования сервисом.

2.3. Заключая Договор Пользователь гарантирует, что:

2.3.1. Ознакомился с настоящим Договором и документами об использовании Сервиса;

2.3.2. Предоставил действительные данные в целях заключения и исполнения Договора;

2.3.3. Подтверждает, что все действия, совершенные с Учетной записью Пользователя, совершены Пользователем;

2.3.4. Пользователь соглашается с тем, что юридическое лицо, заключившее отдельный договор с Компанией на использование Сервиса, может определить его в качестве своего Поверенного. Согласие Пользователя на получение статуса Поверенного с приобретением соответствующих прав и обязанностей выражается в выборе Пользователем при использовании Сервиса специализированного режима, предусматривающего действия Пользователя как Поверенного.

III. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЕРВИСА

3.1. Пользователь признает, что программное обеспечение Сервиса является достаточным для обеспечения надлежащей работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства электронных документов, а также для разрешения конфликтных ситуаций по ним. Пользователь соглашается с тем, что программное обеспечение постоянно совершенствуется, в связи с чем возможны технические проблемы в функционировании. Программное обеспечение предоставляется «как есть».

3.2. Компания не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что программное обеспечение будет отвечать требованиям или ожиданиям Пользователя, будет соответствовать его целям и задачам. Пользователь использует программное обеспечение на свой риск. Компания не принимает на себя ответственность за несоответствие программного обеспечения каким-либо ожиданиям Пользователя.

3.3. Компания не несет ответственность за оборудование, используемое Пользователем при работе с программным обеспечением.

3.4. Пользователь соглашается с тем, что данные программного обеспечения в совокупности с данными о действиях из Учетной записи Пользователя, являются достаточными данными, подтверждающими действия Пользователя, за которым закреплена соответствующая Учетная запись, в определенный программным обеспечением момент времени

3.5. Пользователь понимает, что названия активных клавиш на Сайте, как и функционал, могут быть изменены, сохраняя при этом смысл исходя из логики совершения действий по Договору и значения слов на русском языке или ином языке, на который переведено содержание Сайта. При разработке и тестировании отдельных функциональных возможностей Сервиса на Сайт могут быть добавлены кнопки, экраны, формы и прочие элементы с ограниченным использованием, взаимодействие с которыми не влечет за собой правовых и иных последствий. Проверить доступность функционала потребитель может, вступив во взаимодействие с соответствующими элементами. Во избежание введения потребителя в заблуждение при попытке использовать нереализованный функционал и взаимодействовать (нажатие, переход и проч.) с такими элементами потребитель получает сообщение о том, что функционал недоступен.

3.6. Использование функционала Сайта может быть ограничено в случаях наличия задолженности Пользователя перед Компанией либо когда использование определенного функционала при данных обстоятельствах может привести к причинению вреда жизни или здоровью людей, повреждению имущества, нарушению требований действующего законодательства, условий Договора.

3.7. При использовании функционала Сервиса Пользователь обязан следовать инструкциям, предоставленным в Сервисе, а при их отсутствии действовать как добросовестный пользователь Сервиса.

3.8. В случае несогласия Пользователя условиями предоставления Сервиса, настоящими условиями использования программного обеспечения, Пользователь обязуется прекратить использовать Сервис и отказаться от Договора.

3.9. Условия, предусмотренные настоящим разделом, не предполагают отказ Компании от ответственности за неоказание услуг или оказание услуг ненадлежащего качества в отношениях с лицами, признаваемыми потребителями в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

IV. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. Компания и Пользователь заключают настоящий Договор в электронной форме посредством осуществления совокупности следующих действий:

- со стороны Пользователя: подача заявки на сайте в установленной форме; оплата выбранного тарифного плана; вход в учетную запись пользователя с помощью предоставляемых данных: логин, пароль, ссылка: <https://service.onewinseller.ru/>.
- со стороны Компании: обработка заявки; предоставление Пользователю логин, пароль и ссылки на активацию учетной записи.

4.2. Договор считается заключенным с момента Активации Пользователя в Сервисе.

4.3. Компания самостоятельно на свое усмотрение определяет требования к Пользователю, они являются не исчерпывающим. Компания вправе не заключать Договор с лицом, не соответствующим указанным в настоящем разделе требованиям, а равно в случае, если у Компании есть основания полагать, что Пользователь может допустить нарушение Договора либо не сможет осуществить возмещение возможных убытков. В соответствии со ст. 421 Гражданского кодекса Российской Федерации Компания свободна в заключении Договора, и заключение Договора не является ее обязанностью.

V. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В СЕРВИСЕ

5.1. Регистрация Пользователя происходит следующим образом: Пользователь оставляет заявку на сайте: onewinseller.ru на ознакомление с тарифным планом Компании. Менеджер компании направляет Пользователю тарифный план и перечень услуг компании. Пользователь соглашается с условиями сервиса и оплачивает выбранный тарифный план. Далее пользователь оплачивает фиксированную сумму подключения, а в дальнейшем оплачивает исключительно тарифный план. В дальнейшем пользователь действует в соответствии с Регламентом, опубликованном на Сайте для подключения к Сервису. Совокупность действий, указанных в настоящем пункте действий означает выражение воли на присоединение Пользователя к Договору, составляет формирование и подачу заявки на присоединение к Договору.

5.2. Подтверждение совершаемых при регистрации действий осуществляется путем нажатия соответствующих активных клавиш в Сервисе.

5.3. Отказ Пользователя от совершения каких-либо из указанных действий по регистрации в Сервисе означает отказ Пользователя от регистрации в Сервисе и влечет за собой прекращение процесса регистрации.

5.4. После совершения указанных действий по регистрации в Сервисе Компания осуществляет проверку предоставленных Пользователем сведений, а также проводит анализ возможности активации Пользователя в Сервисе и заключения настоящего Договора. О принятом решении Компания вправе известить Пользователя через Сервис либо посредством иных средств связи, сведения о которых были предоставлены Пользователем при регистрации.

5.5. В случае принятия Компанией решения о возможности заключения Договора, Компания извещает Пользователя об этом через электронную почту и Сервис. Одновременно с извещением Компания предоставляет Пользователю в Сервисе текст настоящего Договора для ознакомления. Для присоединения к Договору Пользователь нажимает соответствующие активные клавиши в Сервисе («галочка»). После электронного подписания Договора Компания осуществляет Активацию Пользователя в Сервис.

5.6. В случае, если Пользователь оплатил тарифный план для доступа к Сервису, то он подтверждает ознакомление с данным договором и иными документами, указанными на Сайте.

VI. ДОСТУП К СЕРВИСУ

6.1. Пользователь осуществляет доступ к Сервису посредством своей Учетной записи.

6.2. Связь Пользователя с Учетной записью и получения доступа к функционалу Сервиса производится в следующем порядке: Пользователь переходит по ссылке: <https://service.onewinseller.ru/> и вписывает логин и пароль, затем нажимая активную клавишу.

VII. ПОРЯДОК ОБМЕНА ДОКУМЕНТАМИ

7.1. Компания формирует и направляет Пользователю следующие документы:

- счет на оплату - до начала соответствующего оплачиваемого периода либо в иной срок, согласованный Сторонами;
- УПД, подтверждающий оказание Услуг за соответствующий календарный месяц, - ежемесячно, не позднее 5 (пяти) рабочих дней после окончания соответствующего календарного месяца;
- акт сверки взаимных расчетов - по запросу любой из Сторон, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения такого запроса.

7.2. Ответственность за подготовку счета на оплату, УПД и акта сверки взаимных расчетов несет Компания. Пользователь обязан своевременно предоставить Компании сведения и реквизиты, необходимые для формирования указанных документов, а также подписать или направить мотивированные возражения по документам в предусмотренные настоящим разделом сроки.

7.3. Обмен документами осуществляется посредством системы ЭДО, используемой Сторонами. При отсутствии технической возможности обмена через ЭДО документы направляются в виде электронных образов или электронных документов по адресам электронной почты Сторон, указанным при регистрации Пользователя в Сервисе и (или) сообщенным Сторонами друг другу. По соглашению Сторон документы также могут быть переданы на бумажном носителе посредством почтовой или курьерской связи.

7.4. Документы, передаваемые через ЭДО, формируются в установленном законодательством Российской Федерации электронном формате и подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица соответствующей Стороны. Документы, направляемые по электронной почте, передаются в формате PDF, а при необходимости дополнительной обработки - также в ином согласованном Сторонами формате.

7.5. Факт направления и получения документа через ЭДО фиксируется средствами оператора ЭДО. При направлении документа по электронной почте факт направления подтверждается записью в информационной системе отправителя об отправке сообщения на согласованный адрес электронной почты получателя; документ считается полученным в момент его поступления на почтовый сервер получателя, если отправителю не поступило автоматическое сообщение о невозможности доставки.

7.6. Пользователь обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения УПД или акта сверки взаимных расчетов подписать соответствующий документ либо направить Компании мотивированные письменные возражения. При отсутствии в указанный срок подписанного документа или мотивированных возражений Услуги считаются принятыми Пользователем без замечаний, а сведения, указанные в акте сверки взаимных расчетов, - подтвержденными Пользователем.

- Универсальный передаточный документ (государственный образец) - данный документ передается и подписывается Пользователем после окончания предоставления Услуг, предоставляется в течение 5 (пять) дней с момента окончания предоставления услуг;

VIII. БЛОКИРОВКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

8.1. Компания вправе блокировать Учетную запись Пользователя (приостановить доступ к Сервису) при наличии следующих обстоятельств:

- в случае возникновения подозрений недобросовестности Пользователя (в т.ч., но не ограничиваясь, при предоставлении недостоверных сведений, невозможности списания денежных средств и проч.);
- в случае нарушения Пользователем условий Договора и документов об использовании Сервиса;
- при наличии у Пользователя неоплаченного доступа к сервису ;
- в случаях попытки Пользователя ввести Компанию в заблуждение, предоставить недостоверные данные, исказить факты;
- в случаях отказа выполнения требований Компании, предусмотренных или вытекающих из Договора, в том числе путем бездействия;

- в случаях, когда Пользователь не соответствует (прекратил соответствовать) требованиям, предъявляемым Компанией к Пользователю как к пользователю Сервиса, равно как при прекращении отношений по использованию Сервиса с таким Пользователем;
- в случаях, когда у Компании есть основания для одностороннего отказа от Договора в соответствии с Договором и действующим законодательством;
- в иных случаях, когда нарушения Пользователем Договора или иных документов об использовании Сервиса, по мнению Компании, исключают возможность дальнейшего использования Сервиса Пользователем.

8.2. Блокировка Учетной записи Пользователя означает ограничение функционала Учетной записи Пользователя.

8.3. О блокировке Учетной записи Пользователь отдельно не информируется.

8.4. Снятие блокировки Учетной записи Пользователя может быть связано с истечением определенного периода времени, выполнением Пользователем своих обязательств, устранения обстоятельств, явившихся основаниями для блокировки, а также иных требований Компании. Блокировка Учетной записи может быть установлена на период принятия решения о целесообразности дальнейшего взаимодействия с Пользователем по Договору.

IX. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Права Пользователя:

9.1.1. требовать от Компании исполнения ей своих обязательств по Договору;

9.1.2. обращаться в Информационный центр за получением разъяснений по вопросам в пределах компетенции сотрудников Информационного центра.

9.2. Обязанности Пользователя:

9.2.1. своевременно и в полном объеме производить платежи, связанные с использованием Сервиса;

9.2.2. гарантировать Компании, что предоставляемые Компании персональные данные являются достоверными;

9.2.3. строго выполнять все инструкции, указания, рекомендации Компании;

9.2.4. не использовать никакие технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред интересам и имуществу Компании;

9.2.5. сохранять Логин и пароль в тайне от третьих лиц, не передавать их третьим лицам и не допускать их использования третьими лицами

9.3. Права Компании:

9.3.1. требовать от Пользователя исполнения обязательств, определенных Договором и документами об использовании Сервиса;

9.3.2. без уведомления и согласия Заказчика привлекать любых третьих лиц к предоставлению Сервиса;

9.3.3. передавать права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам, а также привлекать третьих лиц к исполнению отдельных функций по Договору, в т.ч. на основе агентского договора, без получения дополнительного согласия Пользователя. Уведомление Пользователя о данных обстоятельствах осуществляется по усмотрению Компании.

9.4. Обязанности Компании:

9.4.1. Предоставлять доступ к Сервису в порядке и на условиях, определенных Договором и документами об использовании Сервиса;

9.4.2. Предоставить Пользователю посредством размещения на Сайте информацию о тарифах (в объеме, определяемом Компанией), и иных условиях пользования Сервисом;

9.4.3. В том случае, если Сторона не воспользовалась какими-либо правами, предоставленными ей настоящим Договором, соответствующие права не прекращаются, и Сторона имеет право воспользоваться ими в дальнейшем;

9.5. Стороны имеют иные права и несут иные обязанности, установленные Договором, Документами об использовании Сервиса, действующим законодательством, вытекающие из существа обязательства.

9.6. Стороны обязаны сохранять конфиденциальность сведений, касающихся Сервиса и иных прав, в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пять) лет по его истечении.

Х. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ КОМПАНИИ

10.1. Все платежи, связанные с использованием Сервиса, определяются настоящим Договором, Положением о тарифах, договорами об оказании соответствующих услуг, иными документами об использовании Сервиса, регулирующими оказание отдельных услуг. А также документацией, которую направляют официальные менеджеры компании Пользователю.

10.1.1. В случае расхождения данных по тарифным планам с Сайта и иных источников с информацией, которую высылает менеджер Компании, то окончательной ценой считается цена, которую направил менеджер Компании.

10.2. Оплата производится на основании счетов на оплату, направляемых представителями Компании Пользователю.

10.2.1. На оплату по выбранным условиям предоставляется 14 календарных дней.

10.10. Возврат денежных средств за выбранный тарифный план невозможен. Пользователь письменно в свободной форме уведомляет Компанию об отказе работы с Сервисом, НО до окончания оплаченного тарифного периода имеет доступ к Сервису, но не может вернуть оплаченные средства обратно.

XI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с дополнениями, уточнениями, и исключениями, определенными Договором и документами об использовании Сервиса.

11.2. Использование технологий, осуществление действий, которые могут нанести вред Сайту и (или) Сервису, интересам и (или) имуществу Компании влечет за собой ответственность в порядке, предусмотренном законодательством за каждый случай нарушения.

11.3. Пользователь, в т.ч. выступая как Поверенный, соглашается с тем, что Компания вправе передавать его данные в органы государственной власти в целях разрешения вопросов, связанных с нарушениями, допущенными им при пользовании Сервисом.

XII. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

12.1. Договор действует бессрочно с момента его заключения.

12.2. Внесение изменений в Договор может осуществляться в соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации посредством загрузки в Сервис/на Сайт измененной редакции настоящего Договора, обеспечения возможности ознакомления с текстом предлагаемых изменений через Сайт/Сервис, их принятием Пользователем и продолжением пользования Сервисом или отказом от Договора.

12.3. В случае, если действующим законодательством для Стороны допускается односторонний отказ от договора, такая Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора, уведомив об этом другую Сторону с указанием даты прекращения отношений по Договору.

12.4. Отказ от Договора по инициативе Пользователя осуществляется на основании заявления, оформленного в простой письменной форме, а также в ином порядке, предусмотренном законодательством о защите прав потребителей. Скан-версия заявления передается Пользователем Компании по электронной почте на адрес:

- onewinseller@yandex.ru.

12.5. Если иное императивно не установлено законом, при отказе Пользователя от Договора таковой прекращается в момент получения Компанией уведомления об отказе от Договора (ст. 165.1 ГК РФ). Договор также прекращается в случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных в случаях, если обязанность предоставления таких данных предусмотрена законодательством РФ или непосредственно связана с исполнением Договора Пользователем.

Если односторонний отказ Компании от Договора не запрещен действующим законодательством, при отказе Компании от Договора таковой прекращается в момент получения Пользователем уведомления об отказе от Договора (ст. 165.1 ГК РФ).

Пользователь осведомлен, что с учетом времени, необходимого для отключения Пользователя от Сервиса после возникновения соответствующих оснований, при

использовании Пользователем Сервиса до фактического отключения от Сервиса, к отношениям Сторон применяются положения Договора и Документов об использовании Сервиса.

12.6. Прекращение Договора по любым возможным основаниям не является основанием для освобождения Стороны от исполнения обязательств по оплате, основания для которых возникли в период действия Договора либо в связи с исполнением, неисполнением, ненадлежащим исполнением Договора.

XIII. АКЦИИ И СКИДКИ

13.1. Компания оставляет за собой право устанавливать и применять различные скидки, проводить акции, в т.ч. выражающиеся в предоставлении Пользователям льготных условий использования Сервиса. Скидки Пользователя, полученные при использовании Сервиса в качестве Поверенного, не распространяются на Пользователя, равно как скидки Пользователя, полученные им в рамках использования Сервиса в "Личном" режиме, не распространяются на юридическое лицо, Поверенным которого выступает Пользователь.

13.2. Скидки предоставляются по усмотрению Компании:

1. в виде уменьшения стоимости услуг по Договору, равную определенному проценту от стоимости услуг;
2. в виде скидок на определенных процентов при привлечение новых пользователей.

13.3. Если иное не предусмотрено условиями конкретной акции, скидка в процентах единоразово уменьшает стоимость услуги, приобретенную при соблюдении условий получения соответствующей скидки. Стоимость услуг при уменьшении за счет скидки в виде процентов не может быть меньше минимальной стоимости услуги, устанавливаемой Компанией в отношении соответствующих услуг и отображаемой в Мобильном приложении/ Сервисе.

13.4. Компания вправе установить срок действия Скидки, а также обстоятельства, по наступлении которых Скидка аннулируется и не может быть применена.

13.5. Скидки не выдаются в денежном или ином эквиваленте, в т.ч. после прекращения отношений по Договору. Скидки могут быть использованы только для уменьшения стоимости услуг, получаемых в рамках Сервиса, если иное не предусмотрено соответствующими акциями, проводимыми Компанией.

13.6. Акции утверждаются Компанией, их условия размещаются на Сайте, в Сервисе.

XIV. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

14.1. Если иное императивно не установлено законом, применяется следующий порядок разрешения споров. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров. Срок направления ответа на претензию не может превышать 10 (десять) календарных дней, если иной срок не согласован Сторонами или императивно не установлен действующим законодательством. Все претензии со стороны Пользователя направляются в письменном виде на почтовый адрес Компании способом,

подтверждающим факт получения адресатом соответствующего документа и позволяющим идентифицировать отправителя и его полномочия.

14.2. Ответ на претензию Пользователя может быть направлен Компанией на электронную почту Пользователя, указанную им при регистрации в Сервисе.

14.3. В случае, если Стороны не пришли к решению посредством переговоров, споры и разногласия могут быть переданы на рассмотрение суда.

14.4. Если действующим законодательством для соответствующей категории споров императивно не установлена специальная (альтернативная, исключительная и проч.) подсудность, споры передаются на разрешение в Арбитражный суд города Москвы.

Данное условие не исключает и не умаляет право Пользователя как потребителя в смысле Закона РФ «О защите прав потребителей» на выбор подсудности в случаях, когда такое право императивно закреплено законом.

14.5. Если иное императивно не установлено законом, Стороны согласовали, что в случае представления интересов Пользователя третьим лицом полномочия такого представителя должны быть выражены в нотариально удостоверенной доверенности (ч. 2 ст. 163 ГК РФ), нотариальная копия или оригинал которой предоставляется Компании.

XV. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

15.1. Пользователь соглашается на направление ему Компанией информационных сообщений уведомительного характера.

15.2. Любая переписка, телефонные и иные переговоры, имевшие место до заключения Договора, теряют юридическую силу с момента заключения Договора.

15.3. С момента заключения Договора Стороны признают юридическую силу за сообщениями (за исключением сообщений Пользователя о прекращении Договора, претензий Пользователя, а также любых документов от Пользователя, направление которых прямо не предусмотрено Договором и документами об использовании Сервиса), направленными по электронной почте, содержащейся в Учетной записи Пользователя.

Стороны заявляют и констатируют, что в случае наступления обстоятельства наличия непогашенной задолженности Пользователя (отлагательное условие) в соответствии с документами об использовании сервиса Компания вправе исполнить обязанность по уведомлению пользователя о привлечении третьих лиц для взаимодействия с Пользователем (ч. 1 ст. 9 Федерального закона от «03» июля 2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях») посредством направления уведомления на адрес электронной почты, содержащейся в Учетной записи Пользователя.

Стороны соглашаются с тем, что указанные сообщения (уведомления) являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанным собственноручной подписью соответствующего уполномоченного лица постольку, поскольку только уполномоченные на подписание соответствующих документов лица

имеют доступ к соответствующим информационным системам, адресам электронной почты, обязуются сохранять пароли к электронной почте в тайне и не допускать к их использованию третьих лиц.

15.4. Сообщения, направленные Пользователю на электронную почту, считаются полученными адресатом в момент их отправки. Компания вправе оставить без ответа по существу сообщения, на которые ранее были даны ответы либо в которых содержатся нецензурные, оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью сотрудников Компании, имуществу Компании или ее сотрудников, сообщив обращающемуся о недопустимости такого поведения.

15.5. В случае уступки Компанией прав по настоящему Договору Компания вправе не направлять Пользователю уведомления об этом. Настоящим Пользователь соглашается не получать каких-либо уведомлений о совершенной Компанией уступке в соответствии с настоящим пунктом Договора. Уступка Пользователем прав по настоящему Договору третьим лицам не допускается.

15.6. К отношениям Сторон не применяются положения ст. 317.1 ГК РФ.

15.7. В части, не урегулированной Договором и приложениями к нему, отношения Сторон регулируются действующим законодательством Российской Федерации.